

Politika zaštite privatnosti podataka ispitanika

1. Naša briga o zaštiti podataka

Pametna kuća d.o.o. koristi podatke ispitanika (dalje: "korisnici") u svrhu omogućavanja korištenja web-portala srednja.hr, mirovina.hr te baustela.hr, čiji je vlasnik.

Općom uredbom o zaštiti podataka 2016/679 EU (dalje: "Uredba") propisane su mjere, obaveze, uloge, prava, svrhe, rokovi čuvanja te preporuke zaštite osobnih i pseudo podataka.

Voditelj obrade podataka:

Pametna kuća d.o.o.
Popovićeve 8, 10 000 Zagreb
OIB: 33650879020

Kontakt službenika za zaštitu podataka:

Pametna kuća d.o.o.
Popovićeve 8, 10 000
Zagreb
dpo@srednja.hr

2. Svrhe i vrste podataka

Sukladno Uredbi identificiramo dva tipa podataka koje koristimo: osobne i pseudo podatke u sljedeće svrhe;

a) kontakt forma (ime, prezime, e-mail)

b) podaci zaposlenika za reguliranje statusa zaposlenja (ime, prezime, OIB, PK kartica, IBAN broj transakcijskog računa, adresa/prebivalište)

c) Registracijska forma (ime i prezime ili nickname, e-mail)

d) MIDAS Pixel (IP adresa, frekvencija posjete, pregledani web-sadržaji, vanjsko rješenje - sukladno politici privatnosti partnera)

e) Dotmetrics (IP adresa, fingerprint uređaja, podaci o posjeti, frekvenciji posjeta - vanjsko rješenje sukladno politici privatnosti partnera)

f) Google Analytics i Marfeel (UserID, IP adresa, frekvencija posjete, podaci o domeni, vrijeme i broj prethodnih posjeta, početak i kraj sesije - vanjsko rješenje sukladno politici privatnosti partnera)

g) osiguranje funkcionalnosti web stranice putem internet kolačića (IP adresa, frekvencija pristupa, pseudo-profiliranje u svrhu funkcionalnosti sadržaja web-stranice)

3. Zakonitost obrade

Prikupljeni podaci su temeljeni legitimnim interesom Pametne kuće te sukladno provedenoj prilagodbi Uredbi ne prikupljamo količinu podataka koja nije u skladu s pravnim temeljem obrade. Prikupljamo minimalnu količinu podataka koja je nužna za izvršenje ugovora ili postizanje prethodne radnje nužne za ostvarenje ugovornog odnosa te pritom štitimo sva prava korisnika. Uvid u status Procjene učinka na zaštitu podataka je moguće dobiti kontaktom Službenika za zaštitu podataka Pametne kuće.

4. Razdoblje čuvanja podataka

Osobnim podacima raspoložemo tijekom trajanja ugovornog odnosa i/ili dok ne prestanu pravne posljedice takvog ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obaveza pohranjivanja zapisa osobnih podataka, osim u slučajevima kada je pokrenut postupak prisilne naplate dospjelih potraživanja ili ako postoji mogućnost vođenja drugih pravnih postupaka u vezi s pravima i obavezama proisteklim iz ugovornog odnosa koji specificiraju dulje rokove čuvanja. Pseudo podaci su čuvani sukladno politikama privatnosti trećih strana.

5. Prava korisnika

Podatke koje nam ustupate tretiramo kao vrijednost koju nam ustupate. Sukladno tome moguće je ostvariti sva prava koja propisuje Uredba kontaktom Službenika za zaštitu podataka Pametne kuće.

a) pristup osobnim podacima

Detaljan ispis svih prikupljenih podataka i informacija o Vama kao krajnjem korisniku usluga.

b) ispravak osobnih podataka

Ispravak uočenih nedostataka zapisa o Vama kao krajnjem korisniku usluga.

c) brisanje osobnih podataka

Brisanje svih podataka po prestanku važenja ugovornog odnosa i pravnih obaveza je automatsko, no u slučaju prikupljanja i obrade podataka koji nisu predmet ugovorne obaveze možete navedene podatke ili informacije obrisati i za vrijeme ugovorne obaveze.

d) ograničenje obrade podataka

U slučaju dodatnog utvrđivanja identiteta osobe koja je predmet ugovorne osobe, a sukladno obradi koja nije predmet ugovorene obaveze moguće je zatražiti ograničenje obrade podataka.

e) prijenos osobnih podataka

Podatke je moguće prenijeti drugom davatelju usluga sukladno propisima koje obavezuje Uredba.

f) prigovor na obradu osobnih podataka

Moguće je podnijeti prigovor na obradu podataka u svim relevantnim slučajevima (primjerice: ako korisnik uoči bilo kakav tip dodatnog profiliranja i sl.).

g) prigovor na automatiziranu izradu profila

U slučaju korištenja internet kolačića ili drugog tipa automatiziranog prikupljanja podataka o krajnjem korisniku usluga moguće je kontaktirati Službenika za zaštitu podataka s potraživanjem ovog prava kroz instalaciju opt-out internet kolačića.

h) povlačenje privole

Privolu koristimo samo u slučaju čuvanja dokumentacije relevantne za specifične okvire poslovanja. Uvijek postupamo sukladno specificiranoj privoli te u trenutku povlačenja privole, brišemo podatke o osobi ako nisu predmet ugovorne obaveze u onom omjeru kako ugovor specificira ili ako ne postoji ugovorna obaveza u cijelosti.

Privolu za pristup dijelu usluga koristimo na "kviz" portalu za koji su kao i za sve pristupne stranice privole razdvojene po svrhama i web-mjestu. Pametna kuća d.o.o., sukladno tome privole koristi samo za mjesta s kojih su skupljene, osim ako nije naznačeno drugačije u okviru teksta same privole.

i) prigovor nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka

Sukladno Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka 2016/679 te smjernicama AZOP-a, Službenik za zaštitu podataka Pametne kuće dužan je dati uputu korisniku o načinu podnošenja prigovora nadzornom tijelu te ostvarivanju prava.

6. Odnos s trećim stranama

U poslovanju Pametne kuće koristimo standardna rješenja koja se tiču naše poslovne djelatnosti i

okvira poslovanja. Odnosi s trećim stranama su pravno regulirani u okviru općeg poslovanja, ali i po pitanju zaštite podataka.

7. Sigurnost obrade te operativno osiguranje provedbe Uredbe

Baze enkriptiramo te prilikom prikupljanja i obrade podataka koristimo korisničke profile i lozinke. Osim ovih mjera, proveli smo edukaciju djelatnika o svim mjerama Uredbe, što također proceduralno daljnje činimo posredstvom uloge Službenika za zaštitu podataka Pametne kuće.

8. Rok za očitovanje

U roku od trideset dana od dana zaprimanja zahtjeva naš službenik za zaštitu podataka je dužan odgovoriti na sve upite vezane uz zaštitu podataka.

srednja 
mirovina 
bauštela 