



Vodič kroz prava i usluge za osobe starije životne dobi



DOM ZA STARIJE OSOBE CENTAR





DOM ZA STARIJE OSOBE CENTAR



GRAD
ZAGREB

Vodič kroz prava i usluge za osobe starije životne dobi



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



E
UČINKOVITI
S
LJUDSKI
F
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Doma za starije osobe Centar

Impressum

Izdavač:

Dom za starije osobe Centar
Zagreb, Klaićeva 10

Autorice:

Melanija Paradi,
Sanela Kovač Gajski,
Marina Zupančić

Fotografije:

Vjekoslav Skledar

Grafičko oblikovanje:

Design Up, Zagreb

Tisak:

Tiskara Zelina, Sveti Ivan Zelina

Naklada:

200 primjeraka

Godina izdanja:

2023.

Nositelj projekta:

Dom za starije osobe Centar
Zagreb, Klaićeva 10, tel: 01 4924 100,
www.dom-centar.hr
e-mail: dom.centar@zg.t-com.hr

Za više informacija o EU fondovima posjetite web stranicu Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova Europske unije: www.strukturnifondovi.hr.

Zahvaljujemo Gradskom uredu za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Grada Zagreba na podršci u pripremi ove publikacije.

U nastavku donosimo sažeti pregled prava i usluga, a detaljnije informacije o njima možete dobiti u Hrvatskom zavodu za socijalni rad ili Gradskom uredu za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.

Naknade i usluge za starije osobe u sustavu socijalne skrbi

Naknade i socijalne usluge u sustavu socijalne skrbi, koje mogu ostvariti starije osobe prema Zakonu o socijalnoj skrbi (Narodne novine 18/22, 46/22 I 119/22), a koje utvrđuje Hrvatski zavod za socijalni rad:

Naknade za starije osobe

- zajamčena minimalna naknada,
- naknada za ugroženog kupca energenata,
- naknada za osobne potrebe,
- jednokratna naknada,
- naknada za pogrebne troškove,
- osobna invalidnina,
- doplatak za pomoć i njegu,
- status njegovatelja.

Socijalne usluge za starije osobe

Socijalne usluge obuhvaćaju aktivnosti namijenjene prepoznavanju, sprječavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihova života u zajednici, a u daljnjem tekstu riječ će biti samo o onim socijalnim uslugama koje mogu ostvariti starije osobe.

- Prva socijalna usluga
- Usluga sveobuhvatne procjene i planiranja
- Savjetovanje
- Stručna procjena
- Psihosocijalno savjetovanje
- Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja
- Psihosocijalna podrška

- Pomoć u kući
- Boravak
- Organizirano stanovanje
- Smještaj

Više informacija potražite u Hrvatskom zavodu za socijalni rad.

Naknade i usluge za starije osobe prema odluci Grada Zagreba

Novčane naknade i socijalne usluge koje mogu ostvariti starije osobe prema Odluci o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 22/22, 29/22 i 8/23) utvrđuje Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom:

Novčane naknade Grada Zagreba za starije osobe

- **novčana naknada umirovljenicima**
 - za umirovljenike Grada Zagreba čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 238,90 eura mjesečno, s najmanje 5 godina prebivanja na području Grada Zagreba

- uskrsnica i božićnica za korisnike novčane naknade umirovljenicima 26,54 eura

- **novčana naknada za plaćanje premije dopunskoga zdravstvenog**
 - ostvaruju korisnici novčane naknade umirovljenicima, ukoliko ne ostvaruju pravo na plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja iz sredstva državnog proračuna
 - iznosi 9,29 eura mjesečno
- **novčana naknada korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine**

- novčanu naknadu ostvaruju korisnici doplatka za pomoć i njegu u punom i smanjenom opsegu te korisnici osobne invalidnine, koji navedena prava ostvaruju rješenjima Hrvatskog zavoda za socijalni rad
- iznosi 26,54 eura mjesečno

- **novčana naknada za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe**
 - mogu ostvariti korisnici stalnog ili privremenog smještaja u domu za starije osobe na području Grada Zagreba, ako ne koriste novčanu naknadu umirovljenicima
 - iznosi 26,54 eura mjesečno
- **novčana naknada korisnicima prava na nacionalnu naknadu za starije osobe**
 - za korisnike koji imaju prijavljeno prebivalište na području Grada Zagreba najmanje pet godina neprekidno prije podnošenja zahtjeva, a iznosi 53,09 eura mjesečno
 - uskrsnica i božićnica za korisnike novčane naknade umirovljenicima iznosi 26,54 eura
- **novčana naknada osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja**

- prema utvrđenim kriterijima u Odluci o socijalnoj skrbi, a iznosi 132,72 eura mjesečno

- **naknada za troškove stanovanja**
 - priznaje se korisnicima zajamčene minimalne naknade kojima je to pravo rješenjem priznao Hrvatski zavod za socijalni rad

Socijalne usluge Grada Zagreba za starije osobe

- **prehrana u pučkoj kuhinji**
 - mogu ostvariti korisnici zajamčene minimalne naknade te starija osoba i osoba potpuno nesposobna za rad čiji je račun blokiran sukladno propisima o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, a kojoj mjesečni prihod ne prelazi 130 % od osnovice za izračun zajamčene minimalne naknade (172,54 eura)
- **besplatna godišnja pokazna karta ZET-a**
 - mogu ostvariti umirovljenici čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 424,71 eura mjesečno, te osobe starije od 65 godina života koje nisu korisnici mirovine, a čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 424,71 eura mjesečno

- **pomoć u kući**

- pravo ostvaruje osoba kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti prijeko potrebna pomoć druge osobe i kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe
- ukoliko je prihod po članu obitelji između 199,08 eura i 318,53 eura
- pomoć u kući može iznositi najviše 30 sati mjesečno po korisniku

- **pomoć u obiteljskim paketima**

- može ostvariti obitelj ili samac koji su se zbog elementarne nepogode (potres, poplava, požar i drugo), zdravstvenog

stanja, nezaposlenosti i drugih kriznih situacija našli u nepovoljnim životnim okolnostima, dok te okolnosti traju

- **savjetovanje sa stručnom podrškom**

- pruža se korisnicima prava socijalne skrbi koje osigurava Grad Zagreb

- **podmirenje pogrebnih troškova**

- za preminule osobe koje nemaju obveznika zakonskoga ili ugovornog uzdržavanja ili drugih osoba koje žele podmiriti pogrebne troškove ili ih ima, ali su korisnici zajamčene minimalne naknade

Više informacija potražite u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Grada Zagreba.



Korisni kontakti

Informacije o pravima i uslugama iz sustava socijalne skrbi:

Hrvatski zavod za socijalni rad, Ulica Grada Vukovara 237, 01/4577-211

Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Zagreb, Nova cesta 1, 01/6101-801

Domovi za starije osobe kojima je osnivač Grad Zagreb:

- Dom za starije osobe Centar, Klaićeva 10, 01/4924-100
- Dom za starije osobe Centar, objekt Crnatkova 14, 01/6384-330
- Dom za starije osobe Dubrava, M. Gavazzija 26, 01/2851-552
- Dom za starije osobe Ksaver, Nemetova 2, 01/4674-133
- Dom za starije osobe Maksimir, Hegedušićeva 20, 01/2351-111

- Dom za starije osobe Maksimir, Podružnica Aleja A. Augustinčića 1, 01/2351-222
- Dom za starije osobe Medveščak, Iblerov trg 8, 01/4656-100
- Dom za starije osobe Medveščak, objekt Martićeva 7, 01/4552-787
- Dom za starije osobe Park, Ivanićgradska 52, 01/2369-400
- Dom za starije osobe Park, Podružnica Laščinska cesta 98a, 01/6468-960
- Dom za starije osobe Peščenica, Donje Svetice 89, 01/2358-500
- Dom za starije osobe Sveta Ana, Islandska 2, 01/6600-655
- Dom za starije osobe Sveti Josip, Dunjevac 17, 01/3669-000
- Dom za starije osobe Sveti Josip, Podružnica Maksimilijan Kolbe, Topnička 29, 01/3775-658
- Dom za starije osobe Trešnjevka, S. Penkale 1, 01/3659-555

- Dom za starije osobe Trešnjevka, Podružnica Drenovačka 30, 01/3030-572
- Dom za starije osobe Trnje, Poljička 12, 01/6151-300

Aktivnosti organiziranja slobodnog vremena za osobe starije životne dobi:

- Program podrške u lokalnoj zajednici “Gerontološki centri Grada Zagreba”:
 - Gerontološki centar Centar – 01/4924-158
 - Gerontološki centar Dubrava – 01/2851-552
 - Gerontološki centar Maksimir – 01/2351-285
 - Gerontološki centar Medveščak – 01/4552-077
 - Gerontološki centar Peščenica – 01/2358-502
 - Gerontološki centar Sveta Ana – 01/6670-792
 - Gerontološki centar Sveti Josip – 01/3669-279
 - Gerontološki centar Trešnjevka – 01/3659-432

- Gerontološki centar Trnje – 01/6119-455
- Zaklada “Zajednički put”, Miljackina ulica 42a, 01/7789-890
- Matica umirovljenika Grada Zagreba, Ulica Kralja Zvonimira 17, 01/455-6699
- Sport za sve, Savska cesta 137/3, 01/6431-022
- Pučko otvoreno učilište, Ulica grada Vukovara 68, 0800/321-321

Socijalne i zdravstvene usluge i usluge podrške u lokalnoj zajednici:

- Dom za starije osobe Centar, Klaićeva 10, 01/4924-158
- Dom za starije osobe Dubrava, M. Gavazzija 26, 01/2851-552
- Dom za starije osobe Ksaver, Nemetova 2, 01/4674-133
- Dom za starije osobe Maksimir, Hegedušićeva 20, 01/2351-285
- Dom za starije osobe Medveščak, Iblerov trg 8, 01/4552-077
- Dom za starije osobe Park, Ivanićgradska 52, 01/23-69-400

- Dom za starije osobe Peščenica, Donje Svetice 89, 01/2358-505
- Dom za starije osobe Sveta Ana, Islandska 2, 01/6670-792
- Dom za starije osobe Sveti Josip, Dunjevac 17, 01/3669-279, 01/3480-240
- Dom za starije osobe Sveti Josip - dislocirana jedinica, Bolnička cesta 1, 01/3480-240
- Dom za starije osobe Trešnjevka, S. Penkale 1, 01/3659-432
- Dom za starije osobe Trnje, Poljička 12, 01/6119-455

- Dom za starije osobe Sanatorij Čorluka, Orešje 5b, 01/3473-740
- Ustanova za zdravstvenu njegu Čorluka, Mesnička 32, 01/4851-422
- Katolička udruga Kap dobrote, IV Stara Peščenica 3, 01/2317-802
- Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, Ilica 223, 01/3778-236
- Ustanova za zdravstvenu njegu u kući, Preradovićeva 17/1, 01/4841-038
- Zdravstvena ustanova za njegu i rehabilitaciju Zorica, Križanićeva 16, 01/4554-127



Ispuni godine
životom,
a ne život
godinama.